

Bu Gizlilik Politikası, Bilkav Eğitim danışmanlık A.Ş.'nin son kullanıcı sözleşmesine referans olarak dahil edilmiştir. Aşağıda tanımlanmayan tüm terimler, son kullanıcı sözleşmesinde belirtilenlerle aynı tanımlara sahiptir. Bu gizlilik politikası, Bilkav Eğitim danışmanlık A.Ş.'nin ürünü kolay.ai ve hizmetlerini kullanımınız sırasında müşteri, servis sağlayıcısı ve iş ortakları ile ilişkilerimize bağlantılı olarak edinilen kişisel bilgilerinizin işlenmesi için geçerlidir. Bu veriler tarafınızca bize sağlanan adınız, e-posta adresiniz veya fatura bilgileriniz gibi kişisel olarak tanımlanan veya ortak bir arama motoru tarafından bu bilgilerle makul şekilde bağlanabilecek diğer veriler olarak tanımlanır. Bu gizlilik politikası, topladığımız kişisel verilerin türlerini, toplanma amaçlarını, Bilkav Eğitim danışmanlık A.Ş.'nin bu verileri herhangi bir üçüncü tarafla paylaşması sürecini ve tüm kişisel verilerin güvenliğini korumak için alınan önlemleri açıklamaktadır. Ayrıca kişisel verilerinizle ilgili haklarınızı öğrenmek, seçimlerinizi ve iletişim bilgilerinizi güncellemek veya gizlilik uygulamalarımızla ilgili aklınıza gelebilecek soruların yanıtlarını almak için bize nasıl erişebileceğinizi anlatır.

Toplanabilecek kişisel verilerin türleri ve toplanma nedenleri:

Tüm kullanıcılar kayıt ve ödeme aşamasında Bilkav Eğitim danışmanlık A.Ş.'ye ve ürün kapsamındaki iş ortaklarına aşağıdaki kişisel verileri sağlamakla yükümlüdürler. Kullanıcının:

- Adı
- Soyadı
- Telefon numarası
- E-posta adresi
- Adres
- Ülke
- Şehir
- T.C. Kimlik numarası
- Fatura bilgileri
- Yazılım kullanımı için kullanıcı tarafından yüklenen veriler
- Shopify paketi tercih edilirse;
 - Mağaza URL'i
 - Mağaza hesabının şifresi

Bu verilerin haricinde kullanıcının isteğine bağlı olarak aşağıdaki verileri ibraz etmesi halinde aşağıdaki bilgiler de kişisel veri kapsamında Bilkav Eğitim danışmanlık A.Ş. ve ürün kapsamındaki iş ortakları tarafından saklanacaktır.

- Kullanıcın sahip olduğu veya mensubu olduğu Firma
- Kullanıcın sahip olduğu veya mensubu olduğu Firma sektörü
- Kullanıcın sahip olduğu veya mensubu olduğu Firma iletişim bilgileri

İlk kategoride belirtilen, kayıt ve ödeme aşamasında ibraz edilmesi zorunlu verilerin bulunmadığı durumlarda, Bilkav Eğitim Danışmanlık A.Ş. hizmetlerini sunamamaktadır.

Bilkav Eğitim danışmanlık A.Ş. tarafından yasal olarak toplanan kişisel veriler, yalnızca gerekli teknik ve müşteri destek hizmetlerinin sağlanması, iş ortakları ile birlikte yürütülecek ya da iş ortaklarının Bilkav Eğitim Danışmanlık A.Ş. dahil olmaksızın yürüteceği pazarlama, satış ve reklam faaliyetlerinde kullanılacaktır. Örneğin, Bilkav Eğitim danışmanlık A.Ş. periyodik olarak kullanıcılara yeni eklenen özellikleri açıklayan veya diğer faydalı bilgileri içeren haberleri e-posta aracılığıyla gönderir. Varsayılan olarak, Bilkav Eğitim danışmanlık A.Ş. bu tür güncellemeler

hakkında bilgilendirmek için e-posta adresinizi kullanır. Her kullanıcı, abonelikten çıkma talimatlarını ve veya bağlantılarını kullanarak e-posta listelerinden çıkmayı seçerek bu mesajları almamayı seçebilir.

Ayrıca, Bilkav Eğitim Danışmanlık A.Ş., unutulmuş bir parolayı tekrar almanıza, bir faturalama sorununu çözenize, diğer makul kullanıcı iletişimleri için veya diğer meşru ticari amaçları yerine getirmenize yardımcı olmak için e-posta adresinizi kullanır.

Kişisel verileriniz, herhangi bir kullanıcıyı veya küçük bir kullanıcı grubunu tanımlamayan bir biçimde istatistiksel olarak toplanıp, istatistiksel analiz gibi ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, çeşitli meşru iç ticari amaçlar için kullanılabilir.

Kişisel Verilerinizi Koruma:

Bilkav Eğitim Danışmanlık A.Ş. iç politikaları, şirketin herhangi bir kişisel veriye meşru erişimi olan herhangi bir çalışanı ya da iş ortağı, yukarıda belirtilenler dışında, bu bilgilere dayanarak alım satım dahil olmak üzere gerçekleştirilecek eylemleri yasaklar. Kişisel verilere erişmek için tüm iç talepler, şirketin veri koruma görevlisi tarafından onaylanmalıdır. Sahip olduğunuz kişisel verileriniz şifreniz ile korunur; şifrenizi güvenli bir şekilde saklamanız önemle rica olunur.

Kişisel Verilerin Paylaşımı:

Bilkav Eğitim Danışmanlık A.Ş., çalışanları ve iş ortakları haricinde, önceden açık izniniz olmadan üçüncü şahıslarla, e-posta adresiniz veya kişisel verilerinizi paylaşmayacaktır. Bilkav Eğitim Danışmanlık A.Ş.'nin kişisel verilerinizin bir kısmını veya tamamını paylaşmasına izin vermeyi aktif olarak seçebilirsiniz. OptiWisdom kişisel verilerinizi en az bir yıl saklayacaktır, talep ettiğiniz hizmetlerin size sağlanabilmesi için bu süre gereklidir.

Kişisel verilerin yasal olarak korunması ve kullanıcı hakları:

Kişisel verileriniz geçerli yasalarla korunmaktadır. Bilkav Eğitim Danışmanlık A.Ş., böyle bir korumayı sağlamak için yasal olarak zorunlu tüm gerekliliklere yerine getirmektedir. İstedığınız zaman, Bilkav Eğitim Danışmanlık A.Ş.'nin kişisel verilerinize erişim iznini sonlandırmayı talep edebilir veya kişisel verileriniz hakkında veri koruma görevlisine başvurabilirsiniz. Bilkav Eğitim Danışmanlık A.Ş.'nin kişisel verilerinizi bu gizlilik bildiriminde yapılan açıklamalara aykırı bir şekilde kullandığına dair şüpheleriniz var ise veri koruma görevlisine şikayetinizi iletebilirsiniz.

Bizimle iletişime geçin:

bilkav@bilkav.com adresinden bize ulaşabilirsiniz. Kişisel verilerinizle ilgili sorunlarınız için lütfen iletişime geçin.