

Son Kullanıcı Sözleşmesi

Madde 1. Taraflar

İşbu Kullanıcı Sözleşmesi (“Sözleşme”), Bilkav Eğitim Danışmanlık A.Ş. (“Şirket”) ile www.kolay.ai adresinde yer alan siteye (“Site”) <https://kolay-ai.web.app> adresinde yer alan uygulamaya (“Uygulama”) kullanıcı (“Kullanıcı(lar)”) olarak siteye ve/veya uygulamaya üye kişi arasında akdedilmektedir. Sözleşme, Kullanıcı tarafından elektronik ortamda kabulü ile birlikte yürürlüğe girecek olup; taraflarca Sözleşme’de belirtilen usuller doğrultusunda sona erdirilmediği sürece yürürlükte kalmaya devam edecektir.

Madde 2. Sözleşme’nin Konusu ve Kapsamı

İşbu Sözleşme, Kullanıcı tarafından, Site üzerinden erişilen bulut tabanlı skortlama uygulamasından (“Uygulama”) faydalanılmasına ve Kullanıcı tarafından Site’ye sağlanan verilere (“İçerik”) ilişkin koşul ve şartlar ile ilgili tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi amacıyla akdedilmektedir. Site kapsamında Site ve Uygulama’nın kullanımına ilişkin olarak Şirket tarafından Kullanıcılar’a sunulan kullanım koşulları, kural ve şartlar da işbu Sözleşme’nin eki ve ayrılmaz bir parçası niteliğinde olup burada yer alan hak ve yükümlülüklerle birlikte tarafların hak ve yükümlülüklerinin tamamını oluşturmaktadır.

Madde 3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

3.1 Kullanıcı, Uygulama’dan faydalanmak için Şirket tarafından talep edilen bilgileri tam, doğru ve güncel bir şekilde sağlayarak işbu Sözleşme’yi onaylaması gerektiğini bildiğini beyan eder. Kullanıcı üyeliğinin tesisi sırasında sağlanan eksik veya gerçeğe aykırı olarak verilmesi ya da güncel olmaması nedeniyle Site ya da Uygulama’ya erişim sağlanamamasından ve bunlardan faydalanılamamasından Şirket sorumlu değildir.

3.2 Kullanıcı, 18 yaşını doldurmuş olduğunu ve işbu Sözleşme’yi akdetmek için gereken yasal ehliyete sahip bulunduğunu beyan eder. Kullanıcı’nın Site’ye bir işletme adına erişiyor olması halinde, Kullanıcı buna ilişkin gerekli yetkiyi haiz olduğunu kabul ve beyan eder. Bu durumda Kullanıcı hesabı ile hak ve yükümlülükler söz konusu işletmeye ait olacaktır.

3.3 Kullanıcı tarafından Site’ye erişim e-posta adresi ve şifresi kullanılarak gerçekleştirilecektir. Bu şifrenin gizliliğinin ve güvenliğinin korunmasından Kullanıcı sorumlu olacak olup Site üzerinden söz konusu bilgilerin kullanımı ile gerçekleştirilen her türlü faaliyetin Kullanıcı tarafından gerçekleştirildiği kabul edilecek, bu faaliyetlerden doğan her türlü maddi bedel, yasal ve cezai sorumluluk Kullanıcı’ya ait olacaktır. Kullanıcı, şifresinin yetkisiz kullanımı veya güvenliğinin başka şekilde ihlalinden haberdar olduğunda bu durumu derhal Şirket’e bildirecektir.

3.4 Kullanıcı, Uygulama’yı yalnızca yasalara uygun faaliyetleri için kullanacağını, işbu Sözleşme, ekleri, yürürlükteki mevzuat ve Uygulama’ya ilişkin olarak Site’de öngörülen diğer hüküm ve koşullara uygun davranacağını kabul ve taahhüt eder.

3.5 Kullanıcı tarafından paylaşılan İçerik Kullanıcı’nın mülkiyetinde olup İçerik’e ilişkin tüm sorumluluk Kullanıcı’ya aittir. Şirket, işbu Sözleşme kapsamında Kullanıcı tarafından kendisine sağlanan lisans kapsamında İçerik’i kullanma hakkını haizdir. İçerik’e yahut İçerik’in yol açabileceği kayıp veya zararlara ilişkin olarak Şirket sorumlu tutulamayacak olup sayılanlarla sınırlı olmaksızın, hukuka uygunluk, İçerik’in doğruluğuna ilişkin olarak Şirket’in hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Yapılan analiz işlemleri, Şirket'in sahip olduğu yapay zeka motorları ile gerçekleştirilecek olup, kullanıcı ve varsa sahip olduğu/mensup olduğu işletme hakkındaki analizler neticesinde yapılacak çalışmalar Kullanıcı'nın sorumluluğundadır. Kullanıcı, sahip olduğu işletmeye ait verileri Uygulamaya yüklerken yanlış beyanı başta olmak üzere, bu yanlış veya eksik beyan neticesinde doğabilecek sistemsel hatalardan ya da yanlış analizlerden ve kayıp veriler de dahil olmak üzere bu kapsamda meydana gelebilecek zararlardan Şirket'in sorumlu olmadığını kabul eder.

3.6 Kullanıcı, Uygulama'nın üçüncü kişiler tarafından barındırılıyor olması halinde bu üçüncü kişilerin bilgisayar ve ağ sistemlerinin güvenlik ve bütünlüğünü tehlikeye düşürecek faaliyetlerde bulunmayacağını, Uygulama'yı, Uygulama'nın, Site'nin veya hizmetlerin sunulduğu diğer sistemlerin işlerliğine yahut Uygulama ve Site'den faydalanan diğer kullanıcıların bunlardan faydalanmasına engel olacak veya bunlara zarar verecek şekilde veya hatalı kullanmamayı, hizmetlerin sunulmasında veya Site'nin çalışmasında kullanılan yazılımı kopyalamayacağını, uyarlamayacağını, çoğaltmayacağını, kaynak kodu oluşturmayacağını yahut tersine mühendislik işlemleri yapmayacağını kabul ve taahhüt eder.

3.7 Kullanıcı, Uygulama'yı kullanmasının aylık işlem, yıllık işlem, üyelik ve sorgulama sayısı da dahil olmak üzere kısıtlamalara tabi olabileceğini kabul eder. Söz konusu kısıtlamalar Uygulama içinde belirtilecektir.

3.8 Şirket, Kullanıcı tarafından kendisi ile paylaşılan bilgi ve verileri işbu Sözleşme'ye ek niteliğinde olan "Gizlilik Politikası" kapsamında saklayacak ve kullanacaktır. Kullanıcı, Şirket'in yürürlükteki mevzuat uyarınca yetkili makamlardan talep gelmesi halinde Kullanıcı'nın kendisinde bulunan bilgilerini ilgili yetkili makamlarla paylaşabileceğini kabul eder. Bunun dışında Kullanıcı'ya ve Kullanıcı tarafından Site üzerinden gerçekleştirilen işlemlere ait bilgiler Kullanıcı'nın güvenliği, Şirket'in yükümlülüklerini ifa ve bazı istatistikî değerlendirmeler için kullanılabilir. Bu bilgiler ayrıca bir veritabanı üzerinde tasnif edilip muhafaza edilebilecek ve Şirket, Kullanıcı'nın söz konusu Uygulama kullanım ve Site üyelik bilgilerini performans değerlendirmeleri, Şirket'in ve iş ortaklarının pazarlama kampanyaları, yıllık raporlar ve benzeri işlemler için bunlar için gerekli olan süre boyunca söz konusu verileri kullanabilecektir. Kullanıcı, İçerik ve diğer bilgilerin Şirket veya üçüncü kişiler tarafından Türkiye'de veya yurt dışında bulunan veri merkezlerinde saklanabileceğini kabul eder.

3.9 Uygulama'ya ilişkin teknik sorunlar çıkması halinde Kullanıcı, Şirket'le iletişime geçmeden önce sorunu tespit ve teşhis etmek için makul çabayı sarf edecektir. Kullanıcı'nın teknik destek ihtiyacının devam etmesi halinde gerekli destek Site, Uygulama yahut diğer uygun kanallardan sağlanacaktır.

3.10 Kullanıcının Site ya da harici iletişim araçları (müşteri hizmetleri merkezi, e-posta, forum, sohbet araçları veya mesaj merkezi gibi) üzerinden iletişim sağlanması durumunda Kullanıcı bu iletişim araçlarını yalnızca hukuka uygun amaçlar çerçevesinde kullanacağını beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, söz konusu iletişim araçlarını ürün ve hizmet satışı, karşı tarafın rızası olmadan gönderilen e-postalar, üçüncü kişilerin yazılım ve bilgisayar sistemlerine zarar verebilecek dosyalar, diğer kullanıcılar bakımından hakaret içeren içerikler yahut hukuka aykırı her türlü içerik de dahil olmak üzere Uygulama amacı dışında materyaller paylaşmak için kullanmayacaktır. Kullanıcı, Site üzerinden gerçekleştirdiği her türlü iletişim bakımından bunu yapma yetkisini haiz olduğunu taahhüt eder. Şirket'in Site ya da Uygulama üzerinden ya da harici kanallar ile gerçekleştirilen iletişimlerin uygunluğunu yahut bunların Uygulama'nın kullanım amaçlarına yönelik olduğunu

kontrol etme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Uygulama üzerinden erişilen veya Uygulama'ya ilişkin olarak kullanılan diğer web tabanlı iletişim araçları bakımından da Kullanıcı Site üzerinden sağlanan iletişim araçlarını kullanırken göstermekle yükümlü olduğu özeni gösterecektir. Şirket, Site üzerinden sağladığı iletişim araçlarını kendi takdirine bağlı olarak dilediği zaman kaldırma hakkına sahiptir.

3.11 Şirket, herhangi bir ön bildirimde bulunmaksızın işbu Sözleşme ve eklerini revize etme hakkına sahip olup bu hakkın kullanılması halinde ilgili değişiklik Kullanıcı tarafından Uygulama'nın bir sonraki kullanımı ile birlikte yürürlüğe girecektir. Kullanıcı'nın söz konusu değişiklikleri kabul etmemesi halinde işbu Sözleşme'yi aşağıda belirtilen şekilde feshetme hakkı saklıdır.

3.12 Kullanıcı, Kullanıcı hesabını ve işbu Sözleşme ile Site kullanımından doğan hak ve yükümlülüklerini herhangi bir şekilde üçüncü bir kişiye devir veya temlik edemez.

3.13 Kullanıcı'nın işbu Sözleşme ve Site kapsamında yer alan diğer koşul ve şartlar ile bu kapsamdaki beyan ve taahhütlerine aykırı davranması halinde Şirket Kullanıcı'nın üyeliğini askıya alma veya Sözleşme'yi aşağıda belirtilen şekilde feshederek kullanıcının üyeliğini sona erdirmeye ya da kullanım haklarını silme hakkına sahip olacaktır. Böyle bir durumda Şirket'in söz konusu aykırılıktan doğan zararlarının Kullanıcı'dan talep hakkı saklıdır.

Madde 4. Ödeme Koşulları

4.1 Kullanıcı Uygulama'dan ancak Site'de beyan edilen ücretleri yine Site'de beyan edilen ödeme koşulları ve araçları ile tam ve eksiksiz olarak ödemesi karşılığında faydalanabilecektir.

4.2 Kullanıcı, Uygulama'ya verisini yükledikten sonra ücretsiz olarak bazı özellikleri kullanabilecektir. Söz konusu ücretsiz özellikler ile sağlanacak hizmetin içeriğinin Şirket tarafından değiştirilme veya kaldırılma hakkı saklıdır. Kullanıcı'nın üyeliği, kendi isteği doğrultusunda ve ilgili paket/kullanım hakkı/üyelik ücretini ödemesi halinde ücretli üyelik haline gelecektir. Uygulama'ya ilişkin ücretler, paketler, üyelikler, kullanım hakları, ödeme koşulları, ücretlerin yürürlük tarihleri Site'nin ilgili bölümlerinde ilan edilecektir. Kullanıcı, kendi isteğine bağlı olarak üyelik paketini yükseltebilecek veya düşürebilecektir. Buna ilişkin talepler, Şirket tarafından aksi öngörülmedikçe ilgili üyelik döneminin sonunda gerçekleştirilecektir. Kullanıcı'nın üyelik süresi boyunca üyelik paketine ilişkin ücret ve ödeme koşullarında yapılacak değişiklikler, Kullanıcı'nın üyelik döneminin sona ermesine dek uygulanmayacak, yeni ücretler ve ödeme koşulları yeni üyelik döneminin başlamasıyla geçerli olacaktır. Üyelik dönemi boyunca Sözleşme'nin feshi de dahil olmak üzere üyeliğin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde geri ödeme yapılmayacaktır.

4.3 Üyeliklerde Kullanıcı tarafından periyod bitiminden 14 (on dört) gün öncesine kadar aksi talep edilmediği sürece her periyodun bitiminde Kullanıcı'nın üyeliği otomatik olarak yenilenecektir.

4.4 Şirket, Kullanıcı tarafından iletilen iletişim adresine üyelik döneminin başlangıcında kullanım ücretlerine ilişkin faturayı ileticektir. Tüm faturalar, sonradan ödemeli üyelik halinde bir önceki üyelik dönemine ilişkin ücretleri, ön ödemeli üyeliklerde ise bir sonraki üyelik dönemine ilişkin ücretleri içerecektir. Kullanıcı, faturadaki ilgili tutarı ödeme esnasında belirtilen kredi kartı ya da banka kartından ödeme esnasında tahsil edilecektir.

4.5 Şirket, Kullanıcı'nın ödeme esnasında beyan ettiği kredi kartı ve ödeme bilgilerini saklamayacaktır. Beyan edilen kredi ya da banka kartı bilgilerinin

güvenliğinden, saklanması halinde doğabilecek güvenlik zafiyetinden ödeme için kullanılan ödeme sistemi şirketi mesuldür ve ilgili şirketin politikaları geçerlidir.

Madde 5. Fikri Mülkiyet Hakları

5.1 Site ve Uygulama üzerindeki her türlü hak, mülkiyet ve menfaat Şirket'e aittir. İşbu Sözleşme kapsamında Kullanıcı'ya Site ve Uygulama'yı kullanmak üzere ücretli üyelik kapsamında kişiye özel, dünya çapında, telifsiz, devredilemez ve münhasır olmayan lisans ya da kullanım hakkı verilmektedir. Sözleşme ve Site'ye ilişkin diğer koşullardaki hiçbir hüküm Site ve Uygulama'ya ilişkin hakların ve menfaatlerin Kullanıcı'ya devredildiği şeklinde yorumlanamaz. Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında Şirket'e Kullanıcı'nın Uygulama'ya erişimi, Uygulama'yı kullanması ve hizmetlerin sağlanmasına yönelik kullanım hakkı tanımaktadır.

5.2 Kullanıcı, hiçbir şekilde ve nedenle Site'yi veya Uygulama'yı kopyalama, değiştirme, çoğaltma, ters mühendisliğe tabi tutma, geri derleme ve sair şekillerde Site üzerindeki yazılımın kaynak koduna ulaşma, Site'den işleme eser oluşturma hakkına sahip değildir. Site'ye ilişkin tarayıcı ve içeriklerin herhangi bir şekilde değiştirilmesi yasaktır.

5.3 Kullanıcı, herhangi bir şekilde Şirket'in (veya bağlı şirketlerinin) ticari unvanını, markasını, hizmet markasını, logosunu, alan adını vs. kullanmayacaktır.

Madde 6. Sorumluluğun Kısıtlanması

6.1 Site kapsamındaki Uygulama, yazılım ve sair içerikler "OLDUĞU GİBİ" sunulmakta olup, bu kapsamda Şirket'in Uygulama, yazılım ve içeriğin doğruluğu, tamlığı ve güvenilirliği ile ilgili herhangi bir sorumluluk ya da taahhüdü bulunmamaktadır. Kullanıcı, Şirket'in ayrıca İçerik ve diğer Kullanıcı verilerinin birbiriyle ilişkisine dair taahhütte bulunmadığını anlar ve kabul eder. Şirket Uygulama'nın kullanımının kesintisiz ve hatasız olduğunu taahhüt etmemektedir. Şirket, Uygulama'nın 7/24 erişilebilir ve kullanılabilir olmasını hedeflemekle birlikte Uygulama'ya erişimi sağlayan sistemlerin işlerliği ve erişilebilirliğine ilişkin bir garanti vermemektedir. Kullanıcı, Uygulama'ya erişimin muhtelif zamanlarda engellenebileceğini ya da erişimin kesilebileceği kabul eder. Şirket, söz konusu engelleme veya kesintilerden hiçbir şekilde sorumlu değildir.

6.2 Kullanıcı, Site üzerinden sunulan Uygulama ve Uygulama'lara erişim ve bunların kalitesinin büyük ölçüde ilgili İnternet Servis Sağlayıcısı'ndan temin edilen hizmetin kalitesine dayandığını ve söz konusu hizmet kalitesinden kaynaklı sorunlarda Şirket'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

6.3 Kullanıcı, yüklediği içerikler ile site ve Uygulama'nın kullanımından münhasıran sorumludur. Kullanıcı, fikri mülkiyet ihlalleri, içerik, Uygulama ve Site'nin kullanımına ilişkin olarak üçüncü kişiler tarafından iletilebilecek her türlü iddia ve talepten (yargılama masrafları ve avukatlık ücretleri de dahil olmak üzere) Şirket'i beri kıldığını kabul eder.

6.4 Şirket, uygulanacak hukukun izin verdiği ölçüde, kar kaybı, şerefiye ve itibar kaybı, ikame ürün ve hizmet temini için yapılan harcama gibi kalemler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Site'nin ve Uygulama'nın kullanımını neticesinde meydana gelen hiçbir doğrudan, dolaylı, özel, arızı, cezai zarardan sorumlu olmayacaktır. Buna ek olarak Şirket, zımni garanti, ticarete elverişlilik, belli bir amaca uygunluk da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, açık veya zımni hiçbir türlü garanti vermediğini de ayrıca beyan eder. Şirket'in işbu Sözleşme kapsamındaki sorumluluğu her halükârda ilgili zararın doğduğu tarihe kadar

kullanıcı tarafından işbu Sözleşme'ye konu hizmetler kapsamında ödenmiş olan tutarla sınırlı olacaktır.

Madde 7. Sözleşme'nin Yürürlüğü ve Feshi

7.1 İşbu Sözleşme Kullanıcı tarafından elektronik ortamda kabulü ile birlikte yürürlüğe girecek ve taraflardan herhangi biri tarafından aşağıda belirtilen şekilde feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.

7.2 Taraflardan herhangi biri, diğer tarafça bildirilen elektronik posta adresine 1 (bir) hafta önceden yapacağı yazılı bir bildirimle işbu Sözleşme'yi dilediği zaman herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve tazminat ödemeksizin feshedebilecektir.

7.3 Taraflar'dan birinin işbu Sözleşme'den kaynaklanan yükümlülüklerini tam ve gereği gibi yerine getirmemesi ve diğer tarafça yapılacak yazılı bildirim karşın söz konusu aykırılığın verilen süre içerisinde giderilmemesi halinde bu Sözleşme bildirim yapan tarafça feshedilebilecektir. Bahsi geçen aykırılığın Kullanıcı tarafından gerçekleştirilmesi halinde Şirket aykırılık giderilene kadar Kullanıcı kullanım haklarını askıya alma hakkına sahip olacaktır. Kullanıcı'nın yürürlükteki mevzuatı ihlal etmesi halinde Şirket Sözleşme'yi derhal geçerli olacak şekilde haklı nedenle feshedebilecektir.

7.4 Sözleşme'nin feshi Taraflar'ın fesih tarihine kadar doğmuş olan hak ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmayacaktır. Sözleşme'nin feshi ile birlikte Kullanıcı, o güne kadar doğmuş olan tüm ücret ve masraflardan sorumlu olup fesih tarihi itibarıyla Uygulama'yı kullanamayacaktır. Ön ödemeli üyeliklerin veya ücretli paket/kullanım hakkı satın alımlarının feshi halinde Kullanıcı'ya para iadesi yapılmaz. Uygulama üzerinden sağlanan hizmet iade hakkı doğuracak bir yapıya sahip olmadığı için Uygulama'yı kullanan hiçbir kullanıcının iade talep etme hakkı bulunmamaktadır.

7.5 Kullanıcı'nın hesabının 3 (üç) ay boyunca pasif olması halinde Şirket işbu Sözleşme'yi feshedebilme hakkı saklıdır.

7.6 Şirket, işbu Sözleşme yürürlükte olduğu müddetçe İçerik'i veritabanlarında saklama hakkına sahiptir.

Madde 8. Muhtelif Hükümler

8.1 İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün veya sözleşmede yer alan herhangi bir ifadenin geçersizliği, yasaya aykırılığı ve uygulanamazlığı, Sözleşme'nin geri kalan hükümlerinin yürürlüğünü ve geçerliliğini etkilemeyecektir.

8.2 İşbu Sözleşme ekleri ile bir bütündür. Sözleşme ile ekleri arasında herhangi bir çelişki olması halinde, ilgili eklerde yer alan hükümler geçerli olacaktır.

8.3 Kullanıcı ile kayıt olurken bildirdikleri e-posta vasıtasıyla veya Site'de ve Uygulama'da yer alan genel bilgilendirme aracılığıyla iletişim kurulacaktır. E-posta ile yapılan iletişim yazılı iletişimin yerini tutar. E-posta adresini güncel tutmak ve Site'yi bilgilendirmeler için düzenli kontrol etmek Kullanıcı'nın sorumluluğundadır.

8.4 İşbu Sözleşme ve eklerinden kaynaklı uyuşmazlıklarda Antalya Mahkemeleri ve İcra Daireleri geçerli olacaktır.